



Coi chừng mua vé máy bay “đỏ m”

Ngày 25-1 tiếp tục nhận được phản hồi của bên được vận tình trạng liên lạc với các đại lý vé máy bay để mua vé tết nhưng phần lớn đều được trả lời là không có vé. Nhiều bên được gửi email, gọi điện thoại để hỏi về tình trạng có hay không tình trạng đại lý “găm” vé tết suốt giờ. Để đáp ứng các hãng hàng không cho biết khó có tình trạng các đại lý găm vé tết khan hiếm giờ. Thông thường các hãng hàng không sẽ yêu cầu khách trong vòng 24 giờ sau khi đặt vé phải đến phòng vé, đại lý hoặc ngân hàng để trả tiền, nếu khách chưa thanh toán tiền trong thời gian này vé trên hệ thống sẽ được bỏ xóa.

Để đáp ứng Hãng không Vietnam Airlines (VNA) cho biết khó có tình trạng hợp đại lý đặt chỗ trước để gom vé sau đó đại lý tên hành khách khác vì mua tên hành khách ngoài việc phải trả 600.000 đồng phí đại lý tên, khách phải hoàn lại vé và đặt mua lại vé mới.

Để đáp ứng VNA khuyến cáo hành khách có thể gọi điện thoại trực tiếp đến các phòng vé của VNA, kiểm tra giá vé trên website của hãng để biết có vé hay không và giá bao nhiêu để tránh bị các đại lý làm giá bằng cách đặt chỗ hàng tháng cho khách nhưng lại lấy giá vé hàng cao.

Các hãng hàng không giá rẻ như VietJet Air (VJA), Jetstar Pacific Airlines (JPA) cho biết phí đại lý tên rẻ hơn (VJA là 250.000 đồng, JPA là 300.000 đồng) nhưng tùy thuộc vào hàng chờ của chuyến bay mà hành khách mong muốn đi, nếu không còn lượt vé cùng giá thì hành khách phải trả thêm phần chênh lệch của hai hàng vé.

Các hãng hàng không cũng khuyến cáo trong thời gian cao điểm như cận tết sẽ có nhiều tình trạng hợp khách đã mua vé hợp lệ nhưng đến ngày bay lại không thể làm thủ tục lên máy bay. Theo giới thích của các hãng hàng không, đến mùa cao điểm sẽ xuất hiện nhiều đại lý “ma” khi bán vé cho khách và xuất vé giả, khách cần thận trọng gọi đến tổng đài của các hãng để kiểm tra (tên, mã xác nhận, số hiệu chuyến bay...) và nên các hãng xác nhận thông tin chính xác, tuy nhiên gần tết ngày đi, các đại lý “ma” này đã âm thầm làm thủ tục hoàn vé, lấy lại tiền và biến mất.

Để nhận biết các đại lý “ma,” vé máy bay “đỏ m,” hành khách lưu ý các phòng vé, đại lý chính thức của hãng đều có bằng hiệu và giấy chứng nhận đại lý chính thức nằm ngay trong tầm nhìn để khách hàng nhận biết. Trên giấy chứng nhận, địa chỉ phải trùng khớp với địa chỉ bên ngoài phòng vé.

Nguồn: <http://www.danangxanh.com>